

日付	/	/	/
得点	/ 5	/ 5	/ 5

次の文章を読んで、**1** から **5** の中に入る最もよいものを、1・2・3・4から一つ選びなさい。

さまざまな企業で働く営業社員の中でも群をぬいて好成績をあげる社員はトップセールスマンなどと呼ばれている。顧客への対応が成績を左右する仕事に携わる彼らの **1**、さぞ話が上手だろうとだれもが思うにちがいない。ところが、意外なことに、優れたセールスマンは **2a** よりも **2b** な人が多いそうだ。

彼らは顧客のもとへ何度も足を運び、話をよく聞く。その際に決してしゃべりすぎず、うなずき、あいづちを打つ。すると顧客は相手から同意や共感を得られたことで気持ちがよくなり、さらに多くの話をするようになる。その結果、初めは多少の警戒心をもっていた顧客からも信頼されるようになり、セールスマンは驚く **3** 多くの情報を顧客から得ることができる。このようにして相手の警戒心を解き、好意はもちろん信頼感さえ抱かせる。そうなれば、商品のセールスは半ば **4**。

人は自分に対して関心を持つ相手に好意を持つものである。だから、顧客に会うときは、まず相手の名前を覚える、それから相手の目を見て相手の話に熱心に耳を傾けること。これが顧客の好意と信頼を得る近道である。つまり、**5**こそセールス成功への秘訣だと言えるだろう。

1

- | | |
|-----------|----------|
| 1 わけであるから | 2 ものなら |
| 3 ことだから | 4 ほうとすれば |

2

- 1 a 話し上手／b 説明上手
- 2 a 聞き上手／b 聞き下手
- 3 a 話し上手／b 聞き上手
- 4 a 聞き上手／b おだて上手

3

- | | |
|-------|-------|
| 1 ばかり | 2 ほど |
| 3 なりに | 4 かぎり |

4

- 1 成功することができた
- 2 成功するであろう
- 3 成功したとはいえない
- 4 成功したようなものだ

5

- 1 相手の信頼を得ること
- 2 話上手になること
- 3 聞き上手になること
- 4 相手に関心を持つこと

文章の文法

第 1 回

正解 1 3 2 3 3 2 4 4 5 3

解説

文章の大意

営業成績のよいセールスマンには、話すことよりも聞くことが上手な人が多いそうだ。自分はしゃべらないで、客の話をよく聞けば、客の好意と信頼を得ることができる。商品を買うには「聞き上手」でなければならない。

It is said that many of the salesmen who do well in performance are good at listening rather than speaking. If they do not talk much themselves but listen to their customers well, they can get their customers' favor and trust. You have to be a "good listener" to get to sell merchandise.

営業成績好的な推銷員、说他们能说会道，倒不如说他们大都是善于听别人讲话的人。自己不讲话，认真地听顾客讲话，能得到顾客的信赖和好感。为了出售商品，你必须是个善于听话的能手。

영업성적인 좋은 세일즈맨 중에는, 말하기보다는 듣기를 잘하는 사람이 많다고 한다. 자신은 말하지 않고 손님 이야기를 잘 들으면 손님 호의와 신뢰를 얻을 수 있다. 상품을 팔기 위해서는 「예기를 잘 듣는 사람」이 되어야만 한다.



1 「顧客……彼らのことだから、さぞ話が上手だろう」＝「客にうまく対応できるかどうかで成績が決まるセールスマンだから、きっと話がとても上手だろう」

◆「～(人)のことだから」＝「～(人)はいつも～だから」

☑「まじめな彼女のことだから、約束は破らないはずだ」

2 A 「……話が上手だろう」「ところが、意外なことに、B」: BにはAと反対のことが来る⇒「話し上手であるより、聞き上手」

3 「驚くほど多くの情報」＝「非常にたくさんの」

◆「～ほど」＝「非常に」「～」は、程度が高いことを表す例え。

☑「君は、死ぬほど辛い経験をしたことがありますか」

「合格通知をもらって、泣きたいほどうれしかった」

4 「そうなれば、商品のセールスは半ば成功したようなものだ」＝「顧客の好意と信頼を得れば、商品のセールスは成功に近づいている」

「半ば」は、「ちょうど半分」ではなく、「半分以上」の意味。

◆「～(し) たようなものだ」＝「(まだしていないが) ～(し) たのに近い」

☑「資料は集めてある。君が書いてくれた報告書も使えるし、レポートはもう書き上がったようなものだ」

5 「つまり、()こそ、成功への秘訣だ……」: 「つまり」の後、成功の秘訣が何かという結論を言う。この文章のポイント(＝聞き上手であること)が空白に入る。

第 2 回

正解 1 2 2 2 3 4 4 3 5 3

解説

文章の大意

経済的に余裕があるならば、子どもの教育に金をかけるのがいい。それは子どもの将来のためだ。親が子どもに最大限のことをしてやれば、子どももがんばる。お金は後からでも働いて得られるが、子どもの教育は後からやり直すことができない。

If you are financially comfortable, you should invest money in your children's education. It's good for the children's future. If parents do their best for their children, the children will do their best also. You can make money later by working, but you cannot give education to your children later.

如果在经济上比较富裕的话，在孩子的教育上花钱是值得的。那是为了孩子的未来。如果父母对孩子尽最大的努力，孩子也会很努力。钱以后可以靠劳动挣来，但是，孩子的教育以后再重来就不可能了。

경제적으로 여유가 있다면, 자녀 교육에 돈을 들이는 것이 좋다. 그것은 자녀의 장래를 위해서이다. 부모가 아이에게 최대한의 것을 해주면 아이도 노력한다. 돈은 나중에라도 일하면 얻을 수 있지만 아이 교육은 나중에 다시 할 수 없다.



1 「子どもの将来のためとあれば」＝子どもの将来のためなら

◆「～とあれば」＝「～なら(どんなことでもする)」

☑「親友のためとあれば、できるだけことはしよう」

「会社の命令とあれば、やらないわけにはいかない」

2 「投資だと考えれば、自分自身も納得できるはずですよ」＝「投資だと考えれば、親自身もこれでいいと思えるにちがいない」

◆「納得できる」＝これでいいと認める

3 「自分を信じて投資してくれたのだと思えばこそ」＝「自分を信じて投資してくれたのだと思うからこそ、ますます」

◆「～ばこそ」＝「～からこそ」理由を強調する。

☑「君の将来を思えばこそ、うるさい説教をするんだよ」

「私ががんばって働けるのは、家族の協力があればこそです」

4 「何ものにも代え難い心の支えになる」＝貴重な、特別な心の支えになる

◆「何ものにも代え難い」＝「他のもので代えることができない/貴重な」

☑「失敗は必ずしも悪いことではない。失敗が何ものにも代え難い教訓になることもある」

To fail in something is not necessarily a bad thing. Failures could become precious lessons you cannot exchange for anything.

失败不一定就是坏事。失败有时会成为无法用别的东西替代的教训。

실례는 반드시 나쁘지만은 않다. 실례가 무엇과도 바꿀 수 없는 교훈이 되는 경우도 있다

5 「()と後から後悔しても」: ()には後悔の言葉が入る。

◆「～ばよかった」＝「～しなかったのはよくなかった」

☑「学生時代にもっと勉強すればよかった」

「準備不足だったのが残念だ。ちゃんと準備をしておけばよ